

Harman Kardon GPS-500 FAQ !

Allgemein

Wo kann ich eine ausführliche Bedienungsanleitung beziehen?

Eine ausführliche Bedienungsanleitung kann unter www.guideandplay.eu heruntergeladen werden.

Mein GPS-500 startet nicht.

Sollte das GPS-500 nicht starten, prüfen Sie bitte ob die Batterie vorher mindestens 6 Stunden mit dem beiliegenden Steckernetzteil aufgeladen wurde. Weiterhin prüfen Sie, ob die Tastensperre auf der linken Seite des Gerätes aktiviert ist. Sollte das Gerät nun immer noch nicht starten, können sie es zurücksetzen. Der Reset Knopf befindet sich auf der Unterseite des Gerätes und kann mit einer auseinandergebogenen Büroklammer betätigt werden.

Das GPS-500 reagiert nicht mehr

Sollte das GPS-500 nicht mehr auf eine Eingabe reagieren, prüfen Sie bitte ob die Tastensperre auf der linken Seite aktiviert ist. Sollte das Gerät nun immer noch nicht starten, können sie es zurücksetzen. Der Reset Knopf befindet sich auf der Unterseite des Gerätes und kann mit einer auseinandergebogenen Büroklammer betätigt werden.

Wo kann ich mein GPS-500 reparieren lassen?

Für Reparaturen oder technischem Service wenden Sie sich bitte an die lokale Servicestation. Eine Übersicht und Kontaktdaten gibt es auf www.harmankardon.com. Bitte halten Sie das Gerät, die Seriennummer und die Rechnung bereit, damit die Fehlerdiagnose reibungslos durchgeführt werden kann.

Wo ist der optimale Befestigungspunkt an der Windschutzscheibe?

Das GPS-500 sollte so positioniert werden, dass dich Sicht zur Straße nicht behindert wird und eine optimale Bedienbarkeit gewährleistet ist. Eine Position möglichst weit unten in der Mitte der Scheibe bietet sich für einen störungsfreien Betrieb an.

Warum ist der GPS Empfang bei meinem Gerät im Fahrzeug nicht optimal?

Einige KFZ Frontscheiben sind mit einer Thermischen Beschichtung oder Heizdrähten ausgestattet. Dies schwächt das GPS Signal im Fahrzeuginnenraum ab und kann unter Umständen die Navigation unmöglich machen (für eine reibungslose Navigation sind mindestens 4 Satelliten notwendig). Bei diesen Fahrzeugen verbessert eine externe GPS Antenne den Empfang erheblich.

Warum braucht mein GPS-500 so lange, um die aktuelle Position zu ermitteln?

Wenn die Position vom Ausschalten des Gerätes bis zum Anschalten verändert wird, muss das GPS-500 erst wieder Kontakt zu mindestens vier Satelliten aufnehmen. Dies dauert je nach Standort bis zu 3 Minuten.

Das GPS-500 hält nicht an der Windschutzscheibe

Der Halter für das GPS-500 wurde extra an den harten Alltag im Fahrzeug optimiert. Sollte er trotzdem nach einiger Zeit abfallen stellen Sie sicher, dass die Scheibe sauber ist und die Schutzfolie der Windschutzscheibenhalterung entfernt wurde.

Welche Speicherkarten unterstützt das GPS-500?

Das GPS-500 unterstützt Standard SD-Karten 32 × 24 × 2.1 mm mit einer Kapazität bis zu 4GB. HC-SD Karten benötigen eine spezielle Hardware und werden nicht unterstützt.

Wie erstelle ich eine Sicherheitskopie von der Software und dem Kartenmaterial?

Die Navigationssoftware und das Kartenmaterial auf dem GPS-500 sind auf dem internen, schreibgeschützten Flash Speicher abgelegt; daher ist ein Sicherheitsbackup nicht notwendig.

Ist es möglich, die Batterie im GPS-500 zu tauschen?

Nein, das GPS-500 ist mit einem speziellen Lithium Polymer Akku ausgestattet, der nur von dem Harman/Kardon Service ausgetauscht werden kann.

Kann ich das GPS-500 an meine Car-Audio-Anlage anschließen?

Ja, das GPS-500 kann problemlos an die Car-Audio-Anlage angeschlossen werden, wenn das Fahrzeug über einen AUX-Eingang verfügt. Dazu kann einfach der Kopfhörerausgang des GPS-500 mit dem AUX-Eingang der Car-Audio-Anlage angeschlossen werden.

Kann ich die Lautstärke des Audio/Video Players und der Navigation getrennt regeln?

Ja, im Mixer (Einstellungen / Lautstärke-Mixer) kann die Lautstärke der verschiedenen Quellen einfach durch ein klicken auf die Balken angepasst werden.

Navigation

Wie funktioniert Navigation?

Jeder GPS Satellit sendet ständig seine genaue Uhrzeit und die Position aus. Somit kann das GPS-500 die genaue Position bestimmen, wenn es Kontakt zu mindestens vier Satelliten hat.

Kann ich auch eine Route offline planen?

Ja, das GPS-500 ist mit einer Simulationsfunktion ausgestattet. Der Startpunkt ist die letzte bekannte GPS Position.

Meine Straße / Hausnummer ist nicht auf der Karte vorhanden.

Das GPS-500 ist mit den aktuellsten Karten ab Fertigungsdatum (Tele Atlas, Western Europa, 04/06) ausgerüstet. Sollte Ihre Straße oder die Hausnummer nicht auf der Karte vorhanden sein, benutzen sie bitte die nächst nähere bekannt Adresse.

Kann ich das Kartenmaterial aktualisieren oder erweitern?

Momentan kann das Kartenmaterial nicht erweitert werden. Es wird aber in Zukunft eine Downloadmöglichkeit für das erweiterte Kartenmaterial auf der GPS-500 Produkthomepage geben.

Wie kann ich zusätzliche Software von Drittanbietern auf dem GPS-500 installieren?

Es ist ohne große Eingriffe in die Software nicht möglich, zusätzliche Software zu installieren. Bitte beachten Sie, dass die Gerätegarantie erlischt, wenn der interne Speicher des Gerätes oder die Software geändert werden.

Mein Navigationssystem führt mich nie über Autobahnen.

Sollte das Navigationssystem bei der Routenwahl nie die Autobahn vorziehen, deaktivieren Sie im "Straßen meiden" Menü den Button Autobahn.

Was bringt die Funktion „Kürzeste Route“ im „Routenwahl“ Menü

Die Funktion „Kürzeste Route“ macht insbesondere bei Stadtfahrten Sinn, da das GPS-500 dann eine direkt Route zum Ziel wählt und Umgehungsstraßen meidet.

Die Routenberechnung bei meinem GPS-500 ist langsamer als normal.

Eine langsame Routenberechnung kann mehrere Gründe haben:

- Die Routenpriorität ist auf „Kürzeste Route“ eingestellt. Das kann insbesondere bei Überlandfahrten die Routenberechnung verlangsamen.
- Der Musikplayer wird während der Routenberechnung genutzt
- Das GPS-500 empfängt während der Routenberechnung neue Verkehrsmeldungen. Die Route wird dann je nach Verkehrssituation noch einmal neu berechnet

Muss ich die Kartendaten manuell wechseln, wenn ich ein anderes Land passiere?

Nein, das GPS-500 erlaubt eine grenzüberschreitende Tür-zu-Tür Navigation ohne manuelles Kartenwechseln.

Wie funktioniert der Verkehrsinformationsdienst TMC?

Der Traffic Message Channel „TMC“ liefert Verkehrsinformationen über das normale FM-Radioband. Das GPS-500 hat einen integrierten TMC Empfänger, um bei Bedarf eine neue, dynamische Route zu wählen, um den Stau zu umfahren.

Um Verkehrsmeldungen zu empfangen, muss die TMC Antenne an die Buchse auf der linken Seite des Gerätes gesteckt werden. Nun kann die Antenne mit den Saugnäpfen an der Scheibe befestigt werden und das GPS-500 empfängt automatisch die neusten Verkehrsmeldungen.

Bitte beachten Sie, dass die Qualität der TMC Meldungen von den jeweiligen Radiostationen in der Umgebung abhängig ist.

Ist es möglich, alle POIs von einer speziellen Kategorie auf der Karte darzustellen?

Ja, möchten Sie zum Beispiel alle Tankstellen auf der Karte anzeigen lassen, gehen Sie auf „Route Planen / Ort (POI) / In der Nähe / In Kategorie / Dienstleistung und Verkehr“, markieren Sie die jeweilige Kategorie (einmal drücken) und betätigen den Button „Einbl.“ auf der unteren Leiste. Nun sind alle Tankstellen in der Karte sichtbar.

Warum ändert sich der Zoom-Level in der Karte automatisch?

Das GPS500 besitzt eine automatische Zoom Funktion. Ist die nächste Abbiegung mehr als 5km entfernt (z.B. auf Autobahnen), zoomt das Gerät in einen größeren Maßstab und zeigt so eine Übersicht der Route. Sobald man sich nun der Abbiegung nähert, wird bei einer Entfernung von unter 5km automatisch wieder in den einen kleineren Maßstab gewechselt.

Warum ist die Entfernung der Ziele im POI Menü falsch?

Die Entfernung der speziellen Ziele (POIs) ist nicht falsch. Es wird lediglich die Luftlinie angezeigt. Es wäre technisch nicht realisierbar für jedes der 1.3 Mio Ziele eine individuelle Route ständig neu zu berechnen.

Musik / Video

Ist es möglich, Audio- und Videodateien auf den internen Flashspeicher zu kopieren?

Nein, aus Sicherheitsgründen und der interne Flashspeicher schreibgeschützt. Das Gerät unterstützt aber Standard SD-Karten bis zu einer Kapazität von 4GB, die mit Hilfe der USB oder MTP Funktion mit Audio- und Videodateien bespielt werden können.

Warum kann ich während der Navigation nicht gleichzeitig die Videofunktion nutzen?

In Deutschland ist es gesetzlich verboten, als Fahrer Videos anzuschauen. Dies könnte die Verkehrssicherheit beeinträchtigen. Deshalb ist es nicht möglich, gleichzeitig zu navigieren und die Videofunktion zu nutzen.

Kann ich während der Navigation Musik hören?

Ja, einer der großen Vorteile des GPS-500 ist die gleichzeitige Nutzung von Navigation und MP3-Player. Während der Navigation wird der Musiktitel in der unteren Statusleiste angezeigt. Ein Klick auf die Leiste springt sofort zum MP3-Player. In dem Musikmenü sieht man sie Navigationsbefehle in der unteren Leiste. Mit einem Klick auf diese springt man wieder komfortabel direkt zum Navigationsbildschirm.

Mein Computer erkennt das GPS-500 nicht.

- Benutzen Sie nur das originale USB-Verbindungskabel
- Stellen Sie sicher, dass sie Windows XP Service Pack 2 benutzen und alle aktuellen Updates auf dem PC installiert sind. Für das GPS-500 werden keine zusätzlichen Treiber benötigt.
- Prüfen sie in der Windows Laufwerksverwaltung, ob ein Konflikt mit einem anderen angeschlossenen Gerät besteht

Ich habe Videos via USB auf das Gerät übertragen, aber sie werden nicht abgespielt

- Der Videoplayer im GPS-500 unterstützt die folgenden Formate:

MPEG-4 (ASP > 624x352 @ 24fps mit MP3 Tonspur VBR/CBR > 192kbps, 16-bit, 48kHz)
WMV9 (bis zu 320x240 @ 24fps SP @ ML)

Videos in anderen Formaten können abgespielt werden, wenn sie über die MTP Funktion (Einstellungen / USB) mit dem Windows Media Player 11 synchronisiert werden.

Kann ich das GPS-500 mit mehr als einem Computer synchronisieren?

Ja das GPS-500 kann mit jedem Computer synchronisiert werden, der den Windows Media Player 11 installiert hat. Bitte prüfen Sie im Windows Media Player 11, ob die automatische Synchronisation abgeschaltet ist.

Ich möchte nicht den Windows Media Player benutzen. Gibt es trotzdem eine Möglichkeit, andere Videoformate abzuspielen?

Es gibt eine Möglichkeit ohne den Windows Media Player fast jedes Video für das GPS-500 umzuwandeln. Das Freeware Programm „Media Coder“ (<http://mediacoder.sourceforge.net/>) ist in der Lage, nahezu sämtliche Videoformate in das XViD oder WMV Format umzuwandeln. Nach der Umwandlung brauchen die Videos einfach nur über die USB Funktion auf die SD-Karte im GPS-500 kopiert werden.

Muss ich meine Musik oder die Videos in einen speziellen Ordner auf der SD-Karte kopieren?

Nein, der Mediaplayer im GPS-500 durchsucht die SD-Karte automatisch nach unterstützten Mediendateien.

Ich bekomme eine Meldung "Unsicheres Entfernen eines USB-Gerätes", wenn ich das GPS-500 vom Computer trenne.

Das ist eine Standard Windows Meldung, nachdem das Ein USB-Gerät vom Computer entfernt wurde, ohne es vorher im Gerätemanager zu trennen. Wir empfehlen deshalb, das GPS-500 wie jedes andere USB-Gerät vorher im Windows Gerätemanager zu entfernen

Einstellungen

Kann ich zwischen dem Tag- und Nachmodus auch manuell wechseln?

Das GPS-500 arbeitet mit einer Datenbank zur automatischen Umschaltung zwischen dem Tag- und Nachmodus. Diese Datenbank kann nicht verändert werden. Der Farbmodus lässt sich jedoch manuell Farbmodus Menü („Einstellungen / Farbmodus“) umschalten.

Mein Gerät schaltet nicht mehr automatisch zwischen Tag- und Nachtmodus um.

Sollte das Gerät nicht mehr automatisch den Farbmodus ändern, stellen Sie den Farbmodus im Menü „Einstellungen / Farbmodus“ auf „Auto“.

Die voraussichtliche Ankunftszeit ist falsch.

Bei der Berechnung der voraussichtlichen Ankunftszeit wird die durchschnittliche Reisegeschwindigkeit auf dem jeweiligen Straßentyp angenommen. Behinderungen, wie zum Beispiel Baustellen können nicht berücksichtigt werden. Jedoch wird die voraussichtliche Ankunftszeit ständig neu berechnet und den Straßenverhältnissen angepasst.

Sollte sich die Ankunftszeit immer um eine oder zwei Stunden unterscheiden, ist wahrscheinlich die Zeitzone falsch eingestellt. Sie kann im Menü „Einstellungen / Zeit“ geändert werden.